

Oznámenie o prevode zmluvy Vášho poskytovateľa internetových služieb spoločnosti ISSO s.r.o. na spoločnosť Kinet s.r.o.

Vážený zákazník,

oznamujeme Vám, že spoločnosť ISSO, s.r.o., Váš poskytovateľ internetového pripojenia, uzavrel partnerskú obchodnú zmluvu s telekomunikačným operátorom Kinet s.r.o., na základe ktorej spoločnosť Kinet preberá od 01.04.2021 poskytovanie Vašich internetových služieb. Prvoradým cieľom tejto zmeny je priniesť Vám budúci rozvoj využívaných služieb a zvyšovanie kvality zákazníckej starostlivosti.

Aktuálne to pre Vás znamená najmä nasledujúce zmeny:

- Od 01.04. 2021 sa automaticky stávate zákazníkom spoločnosti Kinet s.r.o. a získavate možnosť využívať z toho vyplývajúce výhody. S Vašimi otázkami a požiadavkami sa preto obracajte už priamo na Kinet s.r.o.
- **Potrebu zmeniť príjemcu platby na Kinet s.r.o.**

Je potrebné navštíviť Vašu banku a nahlásiť túto zmenu, prípadne zmenu uskutočniť prostredníctvom Internetbankingu najneskôr do 15.04.2021.

Výška platby za Vašu internetovú službu ostáva zachovaná.

Platby za internetové služby prosím realizujte do 15. dňa kalendárneho mesiaca za aktuálny mesiac.

číslo účtu: 2621050755/1100 (Tatrabanka a.s.).
IBAN: SK5611000000002621050755, BIC (SWIFT) TATRSKBX.,
Váš variabilný symbol zostáva nezmenený!

V prípade ročného/polročného predplatného sa Vás zmena týka od najbližšieho termínu predplatného.

Od 01.04.2021 budú pre Vás platiť Všeobecné obchodné podmienky a cenníky ostatných služieb spoločnosti Kinet s.r.o., ktoré sú verejne dostupné na webstránke www.kinet.sk a k nahliadnutiu aj v pobočkách Kinet.

Pobočky KINET:

Obchodné centrum Korzo Prievidza (Pon-Pia: 9:00 – 12:00 hod. / 13:00 – 15:00 hod.) oproti Nay elektro
Centrála Kinet: Diviaky nad Nitricou 201 (Pon-Pia: 8:00 – 12:00 hod. / 13:00 – 16.00 hod.)

V prípade nahlásenia porúch alebo akýchkoľvek otázok nás kontaktujte na tel. čísle: **046 / 546 40 20** (cez pracovné dni od 8.00 hod. do 20.00 hod. a cez víkendy od 10.00 hod. do 20.00 hod.).

Vítame vás medzi nami a veríme, že budete s našimi službami spokojní. Urobíme pre to maximum!

ISSO s.r.o.
Ďakujeme za dôveru

Kinet s.r.o.
Váš nový miestny internetový operátor